

ДОГОВОР
о предоставлении услуг электросвязи

с Бенедиктовой

от «11» 12 2017 г.

Настоящий Договор составлен на основании законов Кыргызской Республики «Об электрической и почтовой связи», «О защите прав потребителей» и регламентирует права и обязанности ОАО «Кыргызтелеком», предоставляющего услуги электрической связи, и Потребителей этих услуг. Все отношения, не включенные в настоящий Договор, регулируются соответствующими нормативно-правовыми документами.

ОАО «Кыргызтелеком», в лице И.И. Садырбекова Т.С. руководителя ОАО «Кыргызтелеком», именуемое в

дальнейшем Исполнитель, действующее на основании р.д.б. № 38/11 от 06.02.17

и Заказчик услуг электросвязи - в дальнейшем Абонент, в лице Алишера Абдымомунова

Адрес с. Ич-Коргон ул. Дружбе 84 Телефон 40023 заключили

настоящий Договор о нижеследующем:

1. Исполнитель обязуется:

- 1.1. Предоставлять Абоненту услуги электросвязи:
 - на не дискриминационной основе;
 - соответствующие по качеству требованиям действующих технических норм и условиям настоящего Договора.
- 1.2. В случае повреждения технических средств не по вине Абонента принимать меры к их восстановлению в установленные контрольные сроки.
- 1.3. Информировать Абонента о планируемых отключениях электросвязи с указанием их причин и длительности не менее чем за 5 дней до отключения.
- 1.4. Обеспечивать культуру обслуживания.
- 1.5. Предоставлять Абоненту все льготы, предусмотренные законодательством Кыргызской Республики.
- 1.6. Принимать необходимые меры по защите тайны телефонных переговоров. Ограничение тайны телефонной связи допускается только в порядке и на основаниях, установленных законодательством Кыргызской Республики.
- 1.7. Информировать Абонента через средства массовой информации обо всех оказываемых услугах, правилах их предоставления, об изменениях тарифов на услуги связи, режимах работы служб Исполнителя не реже одного раза в квартал.
- 1.8. Предоставить Абоненту Памятку из основных положений Правил пользования услугами связи, установленных нормативов по предоставлению услуг связи и устранению повреждений средств связи на момент заключения Договора, являющегося неотъемлемой частью Договора.

2. Абонент обязуется:

- 2.1. Соблюдать Правила пользования услугами электросвязи и условия настоящего Договора.
- 2.2. Использовать только сертифицированное в Кыргызской Республике оконечное оборудование (телефонные аппараты, телетайпы, телефаксы и др.).
- 2.3. Сплачивать по действующим тарифам предоставленные услуги электросвязи не позднее 20 числа текущего месяца.
- 2.4. Допускать представителей Исполнителя к осмотру, исправлению повреждений при предъявлении удостоверения, наряда на выполнение работ или письма Исполнителя с изложением цели посещения.

3. Абонент имеет право:

- 3.1. Пользоваться качественной и бесперебойной электрической связью.
- 3.2. Предъявлять претензии Исполнителю по возмещению материального ущерба при неисполнении или ненадлежащем исполнении условий Договора по предоставлению услуг электросвязи.
- 3.3. Обжаловать действия Исполнителя в порядке, установленном законодательством Кыргызской Республики.
- 3.4. Получать необходимую информацию о порядке предоставления услуг или полученных услугах.
- 3.5. Расторгнуть настоящий Договор в любое время при условии оплаты Исполнителю всей задолженности за полученные услуги электросвязи на момент его расторжения.

Потребитель имеет право обратиться в Республиканскую Ассоциацию защиты прав потребителей «Айкын».

4. Исполнитель имеет право:

- 4.1. При невыполнении Абонентом условий раздела 2 приостановить действие данного Договора до выяснения причин нарушений. В случае устранения Абонентом выявленных нарушений и возмещения фактически понесенных убытков Исполнителю в течение установленных сроков, действие данного Договора возобновляется.
- 4.2. Отсутствие оплаты за предоставленные услуги до 25 числа текущего месяца является основанием для приостановления предоставления услуг Исполнителем. Предоставление услуг возобновляется после погашения Абонентом задолженности и внесения платы за обратное подключение телефона:
 - в день извещения об оплате, если оно поступило до 16.00 часов;
 - в течение следующего дня - при поступлении сведений после 16.00 часов.
- 4.3. Отсутствие оплаты в течение 2-х месяцев (после установленных сроков оплаты) дает право Исполнителю на расторжение настоящего Договора, но не освобождает Абонента от оплаты задолженности. В случае отказа Абонента оплатить задолженность, Исполнитель имеет право обратиться в судебные органы для принудительного взыскания долга.
- 4.4. При модернизации существующих сетей связи, предусматривающей массовые переключения абонентов на другие сети, заменить номер телефона без согласия Абонента, предварительно оповестив его об этом не позднее, чем за 30 дней.
- 4.5. Переключить Абонента по спаренной схеме без его согласия, предварительно оповестив его об этом, не ухудшая качества предоставления услуг (при решении вопроса о включении телефонов по спаренной схеме учитывается наличие в семье ветеранов ВОВ, инвалидов, многодетные семьи).

5. Взаимная ответственность сторон

- 5.1. При устранении повреждений или предоставлении услуг с нарушением контрольных сроков Исполнитель обязан выплатить Абоненту неустойку в размере 3% от тарифа предоставляемых услуг за каждый день или час (при предоставлении междугородных, международных и телеграфных услуг) просрочки. Сумма взысканной неустойки не может превышать тарифа оказания услуги.
- 5.2. В случае задержки оплаты за предоставленные Исполнителем услуги электросвязи сверх установленных настоящим Договором сроков Абонент уплачивает пеню в размере 1% от стоимости неоплаченных услуг за каждый день просрочки.
- 5.3. Исполнитель не начисляет абонентную плату или производит перерасчет в случае устранения повреждений сверх контрольных сроков.
- 5.4. Исполнитель не несет ответственность перед Абонентом за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств данного Договора самим Абонентом.
- 5.5. Исполнитель не несет ответственность перед Абонентом вследствие действия непреодолимой силы (землетрясение, наводнение, ураган и т.п.), а также действий третьих лиц (хищение, поджог, отключение электроэнергии и т.п.). В указанных случаях Исполнитель не начисляет абонентную плату за время бездействия телефонов, а Абонент не вправе требовать с Исполнителя выплаты неустойки.
- 5.6. Абонент несет ответственность в соответствии с законодательством Кыргызской Республики за повреждение средств связи или использование их в целях, противоречащих безопасности государства, нарушающих общественный порядок или посягающих на честь и достоинство граждан.
- 5.7. За дополнительную плату Абонент может получить распечатку о предоставленных услугах связи.

6. Порядок разрешения споров

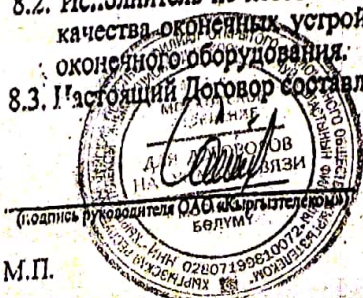
- 6.1. Спорные вопросы разрешаются путем переговоров между Абонентом и Исполнителем.
- 6.2. В случае, если стороны путем переговоров не могут решить спорные вопросы, они имеют право обратиться в национальное агентство связи Кыргызской Республики или в суд.

7. Срок действия Договора

- 7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами, сроком на один год.
- 7.2. Действие Договора считается продленным на очередной срок, если Абонент не заявит о своем желании расторгнуть Договор.

8. Дополнительные условия

- 8.1. Абонент приобретает телефонный аппарат и другие оконечные устройства за свой счет, которые являются его собственностью.
- 8.2. Исполнитель не несет ответственность за качество предоставляемых услуг в случае неисправности или низкого качества оконечных устройств, принадлежащих Абоненту, а также при использовании не сертифицированного оконечного оборудования.
- 8.3. Настоящий Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.



М.П.

