

Октябрьская средняя общеобразовательная школа №1

Мониторинг степени удовлетворенности участников образовательного процесса различными сторонами жизнедеятельности образовательной организации.

Включение в систему мониторинга такого показателя, как удовлетворенность участников образовательного процесса его различными сторонами достаточно ярко характеризует личностно ориентированную направленность деятельности образовательной организации.

Положительная динамика по годам показателя удовлетворённости среди школьников, родителей (законных представителей) школьников будут свидетельствовать о целенаправленной работе педагогического коллектива и администрации образовательного учреждения над развитием и совершенствованием учебно- воспитательного процесса, о своевременной корреляции педагогической деятельности на основе отслеживания и е результатов.

Об эффективности работы школы также будет свидетельствовать низкая степень различия между показателями удовлетворенности образовательным процессом учеников и показателем удовлетворенностью учителей. В этом случае можно говорить об ориентации педагогов как организаторов учебно- воспитательного процесса на мнения школьников, о рефлексивной позиции учителей и нацеленности, педагогической деятельности коллектива школы на удовлетворение образовательных потребностей тех, ради кого она и осуществляется.

В соответствии с осознанным стремлением получить достоверные сведения о характере, качестве результатах работы образовательного учреждения заместителем директора по УР было проведено мониторинговое исследование удовлетворенности обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов образовательным процессом, жизнедеятельностью школы.

Мониторинг степени удовлетворённости обучающихся

Цель исследования: изучение удовлетворённости участников образовательного процесса качеством образовательных услуг; выявление сильных и слабых мест в деятельности школы.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Описание анкеты: обучающемся 9-11 классов было предложено ответить на 40 вопросов, которые позволили выявить следующие показатели

- Внутренний психологический климат в школе
- Взаимоотношения обучающихся с педагогическим коллективом
- Развитие индивидуальных, творческих способностей обучающихся
- Заинтересованность обучающихся школьной жизнью
- Взаимоотношения школы и родителей глазами обучающихся

Использование электронных ресурсов

Качество питания

Профориентационная работа школы

Подготовка к ИГА

При обработке каждый показатель выражался в числовых показателях: балла- высокий уровень удовлетворенности, 2,9-2 балла-средняя степень удовлетворенности; 1,9-1- низкая сильно удовлетворённости, меньше 1 балла - полная неудовлетворённость.

В анкетировании приняло участие 78 человек, что составляет 56% от общего контингента. В результате обработки анкет мы получили следующие данные:

Степень неудовлетворенности обучающихся различными сторонами школьной жизни.

	3	3,4	
2,9			3,3
2,9			
		3,8	
3,6			
	3,5		

Внутренний психологический климат в школе
Взаимоотношения обучающихся с педагогическим коллективом
Развитие индивидуальных, творческих способностей обучающихся
Заинтересованность обучающихся школьной жизнью
Взаимоотношение школы и родителей глазами детей
Использование электронных ресурсов
Качество питание

Показатель удовлетворённости обучающихся школьной жизнью равен 3,4 балла, что свидетельствует о средней степени удовлетворённости. Низкая степень удовлетворённости таким параметром как «Использование электронных ресурсов». Такие показатели как «Взаимоотношения

обучающихся с педагогическим коллективом», «Развитие индивидуальных, творческих способностей обучающихся», «Профориентационная работа», «Подготовка к ИГ А» обучающиеся оценивают высоко-высокий уровень удовлетворённости.

МОНИТОРИНГ СТЕПЕНИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ

Качество образование представляет собой широкий комплекс условий обучения. Для измерение качества образования недостаточно статистических показателей, даже очень подробных и достоверных, необходимы субъективные оценки соответствие этих параметров потребностям людей. По своей природе качества образования - это объективно-субъективная характеристика условий обучения человека, которая зависит от развития потребности самого человека и его субъективных представлений и оценок своего обучения. Некоторые объективные составляющие качества образования могут быть более актуализированы в сознании человека, другие менее, третьи совсем не актуальны в силу опыта, культурного капитала, ценностных предпочтений. Субъективные оценки важны уже в силу того, что они могут быть дифференцированы по регионам, социальным и демографическим группам и позволяют составить объёмную картину образовательных потребностей общества. Поэтому качество образования - это комплексная характеристика условий образование населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связано с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. В соответствии с таким пониманием качества образования в октябре 2021 года было проведено мониторинговое исследование удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом, качеством школьных образовательных услуг.

Целью исследования было изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг.

Метод исследования – социологический опрос (анкетирование).

В анкету были включены вопросы, которые можно разбить на несколько критериев, отражающих удовлетворённость образовательным процессом:

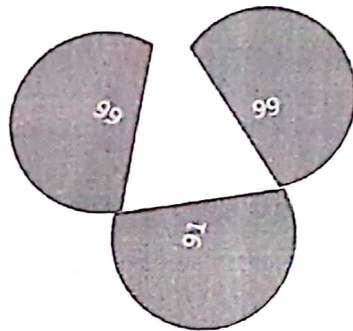
- 1) Психологический климат в школе;
- 2) Удовлетворённость качеством и полнотой предоставляемых образовательных услуг;
- 3) Удовлетворённость работой педагогического коллектива;
- 4) Удовлетворённость родителей участием управления школой;

- 5) Информированность родителей различными сторонами школьной жизни;
- 6) Полнота, достоверность и своевременность предоставления информации о ребенке;
- 7) Удовлетворённость работой по сохранению здоровья обучающихся;
- 8) Удовлетворенность работой школы, направленной на профориентацию школьников



Таким образом мы видим что родители II ступени обучения приняли более активное участие в социологическом опросе.

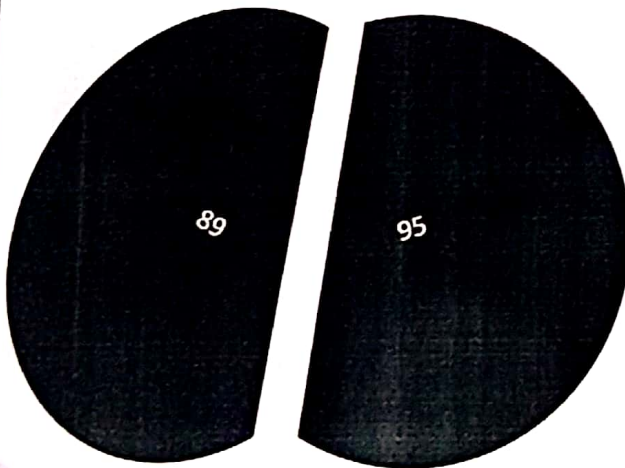
Психологический климат в школе



- Родители ощущают любовь ребенка к школе
- Родители ощущают себя желанным гостем в школе
- Родители чувствуют дружелюбие со стороны вспомогательного персонала школы

которые позволяют оценить внутреннюю эффективность работы школы, есть и такая, как эмоционально-психологический климат в школе (или школьная атмосфера). По результатам анкетирования можно сделать вывод о том, что родители считают ложиться внутри образовательное учреждение микроклимат благоприятный.

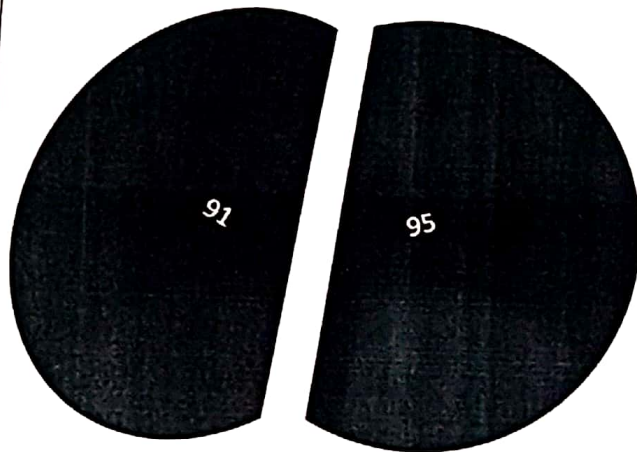
Удовлетворённость качеством и полнотой образовательных услуг



- Качество преподавания общеобразовательных предметов
- Качество преподавания предметов по выбору

Таким образом, родители удовлетворены качеством предоставляемых услуг.

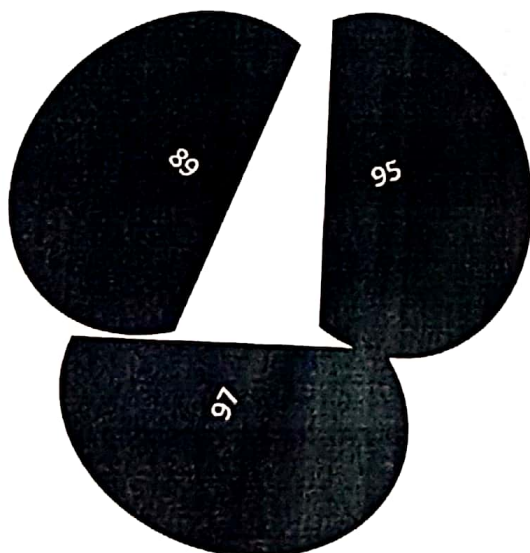
Удовлетворённость родителей работой Воспитателей и классных руководителей



- Удовлетворённость работой воспитателя
- Удовлетворённость работой классного руководителя

Таким образом, мы делаем вывод о том, что работа воспитателей и классных руководителей является продуктивной, эффективной и удовлетворяет большую часть родительской общественности.

Владение информацией о достижениях и проблемах ребёнка

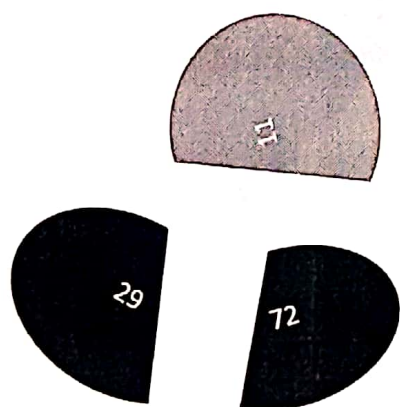


- Полнота и современность предоставление информации
 - Удовлетворенность контроля за посещаемостью
- Регулярность получения информации

Таким образом, родители в 90% своевременно получают информацию о достижениях ребёнка, пропусках уроков и проблемах, возникающих во время образовательного процесса и внеурочной деятельности. Достаточное количество информации родители получают о государственной итоговой аттестации, о профориентационной работе через размещение информации на школьном сайте.

Родители также удовлетворены работой Управляющего совета школы, который действует в соответствии с Положением об Управляющем совете школы; права голоса имеет большая часть родителей, но 79% отмечают, что в основном оно сводится в решении вопросов, касающихся внутренней жизни образовательной организации.

Уровень владения информацией о школе и использование электронных ресурсов



- Достаточно владеют
- Информацией о школе
- Посещаемость школьного сайта
 - Использование электронных ресурсов для связи с администрацией и педагогами

Исходя из представленной диаграммы видно, что большинство родителей владеют информацией о школе (планы, перспективы, компетентность педагогов, отчеты о мероприятиях), но для полноты информации малый процент используют электронные ресурсы (посещает школьный сайт), минимальное количество родителей используют электронную почту для поддержки связи с педагогическим коллективом и администрации школы.

Удовлетворенность родителей работой школы по сохранению и укреплению здоровья обучающихся

89

94

- Соблюдение санитарно-гигиенических норм

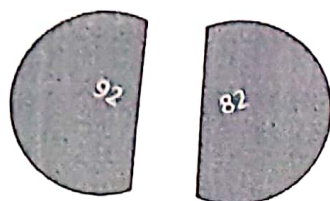
80

- Оценка работы школьной столовой
- Качество медицинского обслуживания

Здоровье обучающихся- важный показатель в оценках деятельности школы.

Несмотря на высокие полученные результаты социологического опроса родителей, мы можем говорить о том, что не все родители удовлетворены работой школьной столовой. Поэтому одним из предложений, которое было озвучено на итоговом заседании Управляющего совета, создание общественного органа из числа родителей, которые будут контролировать организацию и качество предоставляемых услуг организации, обеспечивающей питание обучающихся. 87% родителей полностью удовлетворены обеспечением безопасности нахождения ребенка в школе.

Удовлетворенность профориентационной работой школы



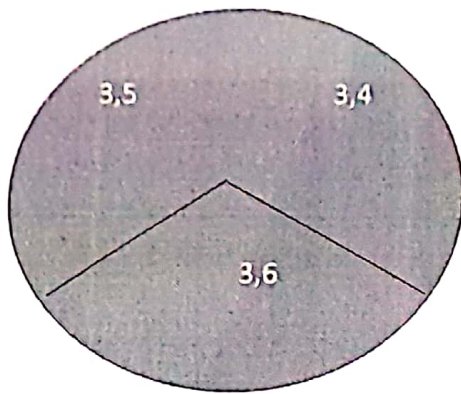
- Удовлетворённость профориентационной работы в рамках класса
- Получаемое дополнительное образование способствует дальнейшему продолжению образования

Большинство родителей школы считают, что дополнительное образование, получаемое в школе, способствует дальнейшему продолжению образования по направлению деятельностью школы; профориентационная работа, проводимая в классах школьным психологом, классными руководителями удовлетворяет родителей.

Таким образом, исходя из обработки социологического опроса родителей, мы получили достаточно высокие показатели удовлетворённости родителей по всем предложенным показателям, что позволяет сделать вывод о том, что большинство родительской общественности удовлетворены деятельностью образовательного учреждения.

ВЫВОДЫ ПО МОНИТОРИНГУ СТЕПЕНИ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ.

Исходя из мониторинговых исследований и сравнительного анализа полученных результатов с трёх сторон, мы получили следующие показатели:



- Степень удовлетворённости обучающихся
- Степень удовлетворённости родителей
- Степень удовлетворённости педагогов

Таким образом, если смотреть средний показатель удовлетворённости всех участников, то он будет равен 3,5, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворённости.

Также необходимо отметить те стороны жизнедеятельности образовательной организации, в отношении которых следует усилить работу, а именно:

1) Привлечение родителей к активному участию в управлении школой, а именно:

- создание общественного органа по контролю за качеством питания (объективность оценки предоставляемых услуг);

- активизация работы членов Управляющего совета школы (как один из способов повышения осведомленности родительской общественности различными сторонами жизнедеятельности школы привлечения к активному участию в решение вопросов, которые касаются всего образовательного учреждения);

2) Обновление сайта школы

3) Активное привлечение родителей и обучающихся к использованию электронных ресурсов, как средство получения информации, поддержки связи с учителями, педагогами, администрацией школы, благодаря чему можно повысить уровень информированности родителей достижениями ребёнка и возникающими проблемами.

4) С целью получения более полных данных по удовлетворённости и определение эффективности деятельности школы в следующем году

необходимо расширить круг опрошенных педагогами дополнительного образования и учителями общего образования, а также увеличить число родителей, которые принимают участие в мониторинге.